

# خدمة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الآداب في جامعة البصرة ودورها في تلبية احتياجات المستفيدين

م.م. طارق طه عبود  
جامعة البصرة . كلية الآداب

## المخلص:

يهدف البحث الى التعرف على واقع خدمة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الآداب / جامعة البصرة والتعرف على المشاكل والصعوبات التي تواجه المستفيدين في الحصول على الاقراص المكتنزة ووضع الحلول المناسبة لتحسين وتطوير هذه الخدمة ، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي : دراسة حالة لإنجاز هذا البحث وتم الاعتماد على اداة الاستبانة بوصفها اداة رئيسية لجمع المعلومات والبيانات الخاصة لعينة البحث والذي شمل المستفيدين من اعضاء

الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا والبالغ عددهم (١٠٠) مستفيد وتضمنت استمارة الاستبانة على احد عشر سؤالاً ، وايضا مقابلة مع مسؤول وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الآداب .

وخلص البحث الى مجموعة من النتائج كان من اهمها :

١- ان نسبة (١٠٠%) من المستفيدين يستخدمون الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الآداب /جامعة البصرة والغرض من الاستخدام هو الحصول على نسخ جديدة من الرسائل والاطاريح

يؤدي الى زيادة المجموعة المكتتبية  
في مكتبة كلية الآداب .

## الفصل الاول : ١- الاطار العام للبحث

١-١- المشكلة : يمكن تحديد  
مشكلة البحث في الاسئلة الاتية :-  
١- ما أهمية استخدام الاقراص  
المكتتزة كوسيلة من وسائل تقنيات  
المعلومات الحديثة بالنسبة للمستفيدين  
؟

٢- ما طبيعة المعلومات المخزنة في  
الاقراص الموجودة في مكتبة الآداب  
من حيث شمولها بكل ماهو موجود  
في المكتبة ام فقط تحتوي على  
الرسائل والاطاريح الممنوحة من  
الجامعات؟

٣- هل تشكل استخدام الاقراص  
المكتتزة في مكتبة كلية الآداب أولويه  
أولى للباحثين في كتابة بحوثهم

٤- ماهي الصعوبات والمشاكل التي  
تواجه المستفيدين من استخدام  
الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية  
الآداب؟

الجامعية وبنسبة مئوية (٨٥,٧١%)  
اما الذين يستخدمون الاقراص لغرض  
حدائة المعلومات فكانت بنسبة مئوية  
(١٤,٢٩%)

٢- ان نسبة (٩٧%) من  
المستفيدين يؤكدون بأن الرسائل  
والاطاريح الجامعية الموجودة في  
الاقراص المكتتزة تلبي حاجاتهم  
العلمية .

## وخرج البحث بمجموعة من التوصيات كان من اهمها :

١- لأهمية الاقراص المكتتزة يفضل  
وجود مكان خاص لوحدة الاقراص  
المكتتزة في مكتبة كلية الآداب وان  
يكون مكتمل من جميع النواحي  
كتوفر الحواسيب وملحقاتها واجهزة  
الاستتساخ واجهزة التبريد الكافية .

٢- توفير خط انترنت في مكتبة كلية  
الآداب بشكل عام ولوحدة الاقراص  
المكتتزة بشكل خاص وذلك للاطلاع  
والبحت في المواقع الالكترونية  
المحلية والعربية والحصول على ما  
تحتاجه من رسائل واطاريح علمية

تخدم مجتمع المستفيدين وهذا بدوره

## ٢-١-٢-الاهمية :

تکمن اهمية البحث في دراسة الاقراص المكتتزة في كلية الآداب في جامعة البصرة من حيث واقعا وسبل تطورها اضافة الى اهمية هذه الاقراص بالنسبة للمستفيدين قياسا بمصادر المعلومات الاخرى ، ومدى تلبية حاجات المستفيدين من خلال ما توصل إليه الباحث من نتائج التي يمكن الاستفادة منها وايضا عمليه فهرسة وتصنيف وحفظ هذه الاقراص ومعرفة حداثة المعلومات التي تحتويها .

## ١-٣- الاهداف :

يهدف البحث الى تحقيق الاتي :-  
١- التعرف على واقع الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الآداب وما تشكله من أهمية للباحثين .

٢- التعرف على المشاكل التي تواجه فهرسة وتصنيف هذه الاقراص المكتتزة اضافة الى اماكن حفظها.  
٣- وضع الحلول المناسبة لتحسين وتطوير خدمة الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الاداب.

١-٤- المنهج :تم الاعتماد في الجانب العملي على المنهج الوصفي دراسة حالة في جمع البيانات والمعلومات المتمثلة في الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكتتزة ، وفي الجانب النظري تم الاعتماد على مصادر المعلومات التقليدية والالكترونية .

١-٥- عينة البحث : تم تحديد عينة البحث والذي شملت :-  
١- الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الآداب والبالغ عددهم اثنان كما موضح الجدول رقم (١)



## الفصل الثاني

### ٢- الاقراص المكتنزة

#### ٢-١- تعريف الاقراص المكتنزة

-وهي احدى الاوعية الناقلة للمعلومات والذي اصبح لهذا الوعاء اهمية كبيرة في مجال المعلومات والمكتبات لمميزاته العديدة واستخدامها في تسجيل قواعد البيانات والمعارف والمراجع المهمة وحققت قدرة عالية . (١)

وعرفت الاقراص المكتنزة بأنها (وسيلة خزن كميات كبيرة من المعلومات في مساحات قليلة مخزنة بشكل مضغوط ومكثف ) (٢)

وعرفت ايضا بأنها ( اقرص مضغوطة في مجال وسائط التخزين، اذ تعتمد على اشعة الليزر في تسجيل البيانات على اسطح عاكسة وادى ظهورها الى استخدام برامج الوسائط المتعددة التي يدمج فيها الصوت والصورة والفديو والنص المتكامل في وحدة موضوعية واحدة ) (٣)

وعرفت بانها ( اقرص مسطحة مستديرة لايزيد حجم القرص الواحد على ١٢ اسم أي اقل من خمس بوصات وتعتمد على تكنولوجيا تخزين المعلومات وكذلك استرجاع المعلومات بشكل مكثف ومضغوط ) (٤)

من خلال ماتقدم يمكن ان نعطي مفهوم للاقراص المكتنزة بانها ( أقراص مضغوطة تحتوي على وسائط تخزين كبيرة والتي يمكن استرجاع المعلومات المخزنة فيها بشكل دقيق وسريع )

٢-٢- التطور التاريخي لتقنية الاقراص المكتنزة :

فيما يلي التسلسل التاريخي لتطور تقنية الاقراص وانواعها المختلفة وهي :- .... (٥)

١- ١٩٧٠ : ابتكر العالم الفيزيائي جيمس راسيل ( James Rusell ) اول تسجيل ( رقمي-ضوئي ) واستمر التطور لهذه التقنية الى ان اشترت شركة سوني اليابانية حقوق

بأمريكا مدعوما من اكبر شركة نظم  
وهي ( Micro soft Corporation )  
.Co ) .

٩- ١٩٨٦ : ظهور نوع جديد من  
تقنية الاقراص والمسمى القرص  
المكتنز التفاعلي وعلن عنه في  
كتاب يسمى الكتاب الاخضر وفي  
فبراير ١٩٨٦ اعلنت فيليبس وسني  
عن تقنية القرص المضغوط  
التفاعلي.

١٠- ١٩٨٧ : ظهرت تقنية القرص  
المكتنز الفيديوي ويقوم هذا القرص  
بعرض تسجيلات

فيديوية قياسية لمدة خمس دقائق مع  
تسجيل صوتي رقمي لمدة عشرين  
دقيقة .

١١- ١٩٨٩ : ظهرت تقنية القرص  
المكتنز المصور بقياس ١٢سم وقد  
صم خصيصا لتوضيح

امكانية تسجيل الصوت والصورة على  
القرص المكتنز .

١٢- ١٩٩٠ : ظهرت تقنية القرص  
Photo-CD بالتعاون مع شركتي  
فيليبس وكوداك وهو متوافق مع تقنية

الملكية الفكرية لتبدأ مرحلة الانتاج  
والتطوير

٢- ١٩٧٦ : اعلنت شركة فيليبس  
Philips عن بدء الابحاث عن هذه  
التقنية وعمل تقسيم لها .(٦)

٣- ١٩٧٩ : اعلنت شركة فيليبس  
عن اصدار نموذج اولي من هذه  
التقنية .

٤- ١٩٨١ : اصدرت شركة فيليبس  
وسوني Sony وماتسوشيتا الكتاب  
الاحمر الخاص بتصميم مواصفات  
هذه التقنية .

٥- ١٩٨٢ : بدأت شركة فيليبس  
وسوني محاولاتها لتسجيل البيانات  
الرقمية على هذه التقنية .

٦- ١٩٨٣ : اعلنت المواصفات  
والمعايير الموحدة للاقراص في  
اليابان وأوربا في الكتاب الاصفر .

٧- ١٩٨٥ : عقدت لجنة  
لاستشارات لهذه التقنية للقراءة فقط  
والمعروفة باسم ( High Sierra

Group ) اول اجتماعاتها .

٨- ١٩٨٦ : عقد اول مؤتمر في  
العالم عن تقنية الاقراص في سيائل

بالغبار او مسحها ببصمات الاصابع .

٤- مرونتها العالية في نقل المعلومات والبيانات . (٨)

٥- سهولة الاستخدام من قبل المستفيدين سواء كان عن طرق التدريب او التعليم البسيط .

٢-٤- عيوب الاقراص المكتنزة :  
يمكن ايجاز بعض العيوب للاقراص المكتنزة وهي :- .... (٩)

١ - قلة قواعد المعلومات المحلية المتوفرة على الاقراص المكتنزة .

٢ - نقص خدمة البرامج ( Pack Ages ) المقننة لكل نوع من الاقراص .

٣ - قلة المعايير الموحدة في انتاج الاقراص ونظم تشغيلها .

٤ - سوء الاستخدام لمصادر المعلومات على الاقراص من قبل بعض المستفيدين الى تلف بعض تلك المصادر في اوقات سريعة

ومتقاربة . (١٠)

القرص المكتنز المتفاعل ( CD-I ) ويمتاز بإمكانية خزن الصور الفوتوغرافية بعد معالجتها على قص مكتنز ويستوعب ١٠٠ نقطة .

أما البدايات الاولى لاستخدام تقنية الاقراص المكتنزة في مجال المكتبات فقد كانت في عام ١٩٨٥ عندما تم طرح اول قاعدة معلومات ببليوغرافية مختزنة على قرص متراص التي كانت تحتوي على مايقارب ٥٠٠ ألف من التسجيلات الببليوغرافية.

٢-٣- مميزات الاقراص المكتنزة :

تمتاز الاقراص المكتنزة بعدة مميزات وهي كالآتي :-..... (٧)

١ - سعة التخزين العالية والتي تستوعب (٥٥٠) رمز وهذا يعني القرص الواحد يمكن ان يحل محل الالف من اوعية المعلومات الورقية .  
٢- القدرة على تجهيز المستفيدين بالمعلومات الكمية والنوعية بكل سهولة ودقة .

٣- المعلومات المحزنة على الاقراص المكتنزة لايمكن تلفها

## ٢-٥- مجالات استخدام تقنية الاقراص المكتتزة في المكتبات ومراكز المعلومات .

تستخدم تقنية الاقراص المكتتزة في  
المكتبات ومراكز المعلومات بعدة  
مجالات وهي :- ... (١١)

١- الفهرسة : صدرت في هذا  
المجال اول قاعدة للأقراص المكتتزة  
عام ١٩٨٥ وهي قاعدة  
BIBLOFILE تحمل اكثر من  
٥٠٠٠٠٠٠ تسجيلة ببيولوجرافية مأخوذة  
من مكتبة الكونغرس على شكل  
MARC كانت تستخدم للفهرسة في  
المكتبات ومراكز المعلومات .

٢- الخدمات المرجعية (١٢) :  
ظهرت العديد من المصادر المرجعية  
العامة كالموسوعات والمعاجم والادلة  
والتراجم والكتب السنوية والتقارير  
والكتب الاحصائية وغيرها مخزنة عل  
الاقراص المكتتزة اضافة للكشافات  
والمستخلصات التي توفر مزايا  
للمكتبات ومراكز المعلومات كالسرعة  
في استرجاع المعلومات وقلة  
التكاليف .

٣- التزويد وتنمية المجموعات :  
ظهرت العديد من القواعد التي تنتجها  
بعض المؤسسات التي تقوم بتجميع  
ادلة الناشرين واختزانها على الاقراص  
مما ساعدت على حل مشكلة التزويد  
وتنمية وبناء المجموعات .

٤- قواعد النصوص الكاملة :  
استخدمت في مجال النشر لتقنية  
الاقراص المكتتزة التي تحمل  
المقالات المنشورة في كثير من  
المجلات العلمية وفي مجالات  
مختلفة مثلا في الاقتصاد ، والادارة  
والعلوم الاجتماعية .

٥- خدمة استرجاع المعلومات :  
تتميز الاقراص المكتتزة بالسرعة في  
استرجاع المعلومات والوصول اليها  
مقارنة بمصادر المعلومات التقليدية  
كالكتب والدوريات فعملية استرجاع  
المعلومات بمثابة موسوعة مخزنة  
على الاقراص التي تتم في وقت  
قصير بإدخال مصطلحات الاستفسار  
ثم الحصول عل النتيجة مباشرة .

٦- خدمة البث الانتقائي للمعلومات :  
حيث تقدم تقنية الاقراص المكتتزة

٤- اقراص الليزر المكتنزة التي تمثل المادة الخام .

٥- البرامجيات المناسبة

**الفصل الثالث : الجانب العملي :**  
**خصص هذا الفصل للجانب العملي من البحث والذي تضمن محورين :-**

**المحور الاول :-** نبذة تاريخية عن نشأة وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الآداب

**المحور الثاني :** تحليل نتائج الاستبانة الموزعة على عينة البحث من المستفيدين من أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الدراسات العليا والذي شمل ( عشرة أسئلة ) .

**المحور الاول :** نبذة تاريخية عن وحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب :

تم انشاء هذه الوحدة في عام ٢٠٠٥ ، ولم يكن لهذه الوحدة مكان خاص ومستقل بها في مكتبة كلية الآداب ، وانما كانت قد دمجت مع وحدة

خدمات معلومات حسب رغبة المستفيد

٧- خدمة نقل النصوص والوثائق :  
تؤدي تقنية الاقراص المكتنزة دور مهم واساسي في نقل النصوص الاساسية للمواد التي يحتاجها المستفيدون في المكتبات ولنظام النص الكامل تأثيرين في مجال الاعارة الخارجية وخدمات نقل الوثائق واولها تامين المجالات التي لم تكن متوفرة في النظام وثانيهما ان المجالات في النظام تعوض عن المواد التي تطلب نتيجة البحث الموافق في النظام .

٢-٦- **مكونات تقنية الاقراص المكتنزة :-**

لتقنية الاقراص المكتنزة مكونات تتمثل بالاتي :- ( ١٣ )

١- حاسوب مايكروبي micro computer

٢- جهاز قارئ الاقراص ( CD-ROM Drive ) مع بطاقة التفاعل .

٣- جهاز طابع مناسب

٢- عمل سجل خاص بالاقراص المكتتزة حسب القسم العلمي المختص بها ويرقم معين .  
وتحتوي هذه الوحدة على حاسوب واحد منضدي يستخدم لنسخ الاقراص والاعمال الادارية الخاصة بالمكتبة ومن عيوب هذا الوحدة انها لا تقوم بتنزيل الكتب والرسائل الجامعية على الاقراص بسبب عدم وجود خط انترنت، اما عن الموارد البشرية العاملة في هذه الوحدة فعددهم اثنان كما مبين في الجدول رقم (١) في الفصل الاول من البحث . وفيما يلي توضيح للمواضيع واعداد الرسائل والاطاريج الجامعية وبحوث الدبلوم العالي الموجودة على الاقراص في مكتبة كلية الآداب لغاية تاريخ ٢٠١٨ / ٧ / ١٦ وكما مبينه في الجدول رقم (٢)

بدأت المكتبة باستلام الاقراص الليزرية الخاصة برسائل الماجستير واطاريج الدكتوراه لطلبة الدراسات العليا في كلية الآداب مع مشاركة قليلة للكليات الاخرى التي كانت تصل على سبيل الاهداء من الطلبة انفسهم ، وكانت الخدمة تقدم عن طريق نسخ الاقراص فقط وباعداد محدودة ، واستمرت مجموعة الاقراص بالتزايد في السنوات اللاحقة حتى وصلت الى حوالي ( ٧٥٩ ) قرص خاص بالرسائل والأطاريح العربية والانكليزية وبحوث الدبلوم العالي في اختصاص المعلومات والمكتبات .  
ومن الاعمال التي تقوم بها هذه الوحدة هي :-  
١- تقديم خدمة نسخ الاقراص للمستفيدين وبمقابل مبلغ مالي وقدره (١٠٠٠) ألف دينار لكل قرص والتي تودع وارداتها في حسابات الكلية .

العدد ( ٣٩ ) / تموز / ٢٠١٩ م



جدول (٢) يوضح عدد الرسائل والأطاريح الموجودة على الاقراص وحسب المواضيع

الموضوع	عدد الرسائل	%	عدد الاطاريح	%	عدد بحوث الدبلوم العالي	%	المجموع	%
اللغة الانكليزية	٤٨	٦١١,٠٣	٢,٠١	—	—	٥٤	٧,١٢	
اللغة العربية	١٥٥	١١٤٣٥,٦٣	٣٨,٢٦	—	—	٢٦٩	٣٥,٤٤	
الجغرافية	١٠٦	٦٢٢٤,٣٧	٣٢٠,٨١	—	—	١٦٨١٠,٣٤	٢٢,١٤	
التاريخ	١٠٣	١١١٢٣,٦٨	٣٧,٢٥	—	—	٢١٤	٢٨,١٩	
المعلومات والمكتبات	١٦	٣,٦٨	—	—	—	٢٦	٤٢٨٩,٦٦	
الفلسفة	٧	١,٦١	١,٦٨	—	—	١٢	١,٥٨	
المجموع	٤٣٥	٢٩٨٥٧,٣١	٢٩٣٩,٢٦	٣,٨٢	٧٥٩	١٠٠		

العدد ( ٣٩ ) / تموز / ٢٠١٩ م

بنسبة مئوية (١,٦١%) ، أما الأطاريح الجامعية ( الدكتوراه) فمثلت نسبة مئوية (٣٩,٢٦%) أذ مثلت اطراح اللغة العربية بأعلى نسبة مئوية (٣٨,٢٦%) وأقل نسبة مثلت أطراح الفلسفة بنسبة مئوية

نلاحظ من الجدول رقم (٢) ان اعلى نسبة مثلتها الرسائل الجامعية (الماجستير ) وبنسبة مئوية (٥٧,٣١%) أذ مثلت رسائل اللغة العربية اعلى نسبة (٣٥,٦٣%) ، ومثلت اقل نسبة رسائل الفلسفة

المحور الثاني : تحليل نتائج الاستبانة الموزعة على مجتمع المستفيدين .

في ضوء الاجابات التي وردت سوف يتم تحليل اسئلة الاستبانة وهي كالآتي :-

السؤال الاول : يوضح نتائج استمارات الاستبانة الموزعة لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا

(١٠٠،٦٨%) ، اما بحوث الدبلوم العالي فمثلت نسبة مئوية (٣،٨٢%) ومثلت أعلى نسبة بحوث المكتبات والمعلومات بنسبة مئوية (٨٩،٦٦%) وبحوث الجغرافية بنسبة مئوية (١٠،٣٤%).

### الجدول (٣) يوضح الاستمارات الموزعة

الفئة	التكرار %	العدد
عضو هيئة تدريس	٢٠	٢٠
طلبة دراسات عليا	٨٠	٨٠

١- نلاحظ من الجدول رقم (٣) ان اغلب المستفيدين الذين تم توزيع استمارة الاستبانة عليهم هم المستفيدون الفعليين من خدمة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الآداب ومثلت اعلى نسبة هم من طلبة الدراسات العليا وينسبة مئوية (٨٠%) وذلك لانهم بحاجة ماسة

٢- للاقراص كونها تحتوي على انواع المواضيع التي يرغبون بالحصول عليه والتي تخدمهم في مجال الدراسة والبحث العلمي ، اما اعضاء هيئة التدريس فمثلوا نسبة (٢٠%)

٣- السؤال الثاني : استخدام الاقراص المكتنزة من عدمه.

جدول (٤) يبين الاستخدام والغرض من منه

السؤال	نعم	التكرار
	%	
هل تستخدم الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الآداب	١٠٠	١٠٠
	-	-
الغرض من الاستخدام		
-	١٥	١٤,٢٩
حداثة المعلومات	٩٠	٨٥,٧١
-		
الحصول على نسخة	١٠٥	١٠٠
المجموع		

على اكمال متطلبات الدراسة ، في حين مثلت نسبة (١٤,٢٩%) يستخدمون الاقراص لغرض حداثة المعلومات والتي تتمثل بالتأكد من ان المعلومات التي في متناول ايديهم هي موجودة وهل تمت التحديث او الاضافة عليها من قبل اصحابها . السؤال الثالث : اشكال مصادر المعلومات التي يحتاجها المستفيدين والمحفوظة على الاقراص .

نلاحظ من الجدول رقم (٤) أن نسبة (١٠٠%) من المستفيدين ( اعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا) يستخدمون الاقراص المكتنزة وذلك لاجبتهم في مجال البحوث والدراسة و ان نسبة (٨٥,٧١%) من المستفيدين يستخدمون الاقراص المكتنزة للحصول على نسخ جديدة لما لها من اهمية في مجال دراستهم والتي تخدمهم في مجال كتابة البحوث ومن ناحية اخرى تساعدهم

جدول (٥)

يوضح اشكال مصادر المعلومات المخزنة على الاقراص المكتتزة

الشكل	التكرار %
رسائل	٩٠ ٥١,٤٣
اطاريج	٨٥ ٤٨,٥٧
المجموع	١٧٥ ١٠٠

شكلت نسبة (٤٨,٥٧%) يفضلون استخدام اطاريج الدكتوراه وذلك لتكون دراسات سابقة في اغلب الاحيان أو لاحتياجهم للمصادر الموجودة والمواضيع القريبة في مجال دراستهم .

السؤال الرابع : يوضح اجابات المستفيدين عن استخدامه للأقراص هل أنها تلبي احتياجاته العلمية

نلاحظ من الجدول رقم (٥) ان نسبة (٥١,٤٣%) يفضلون استخدام الاقراص التي تحتوي على رسائل الماجستير والاغلبية المطلقة هم من طلبة الدراسات العليا ( الماجستير ) لاحتواء الاقراص على معلومات لرسائل تم مناقشتها لكي يتم الاعتماد عليها واخذ المنهجية التي استخدمها الطلبة السابقين لظهور رسائلهم بالشكل الصحيح والدقيق ، في حين

الجدول (٦) يوضح تلبية الاقراص لاحتياجات المستفيدين العلمية

السؤال	نعم	كلا	التكرار %
التكرار	٩٧	٣	٣
التكرار %	٩٧	٣	٣

عند استخدامك للاقراص المكتتزة تلبي احتياجاتك العلمية ٩٧

العدد ( ٣٩ )



لا يمكن الحصول عليها او غير موجودة اصلا في المكتبة لأنها قد لاتصل لهم من الباحثين السابقين .  
السؤال الخامس : قيام الموارد البشرية الموجودة بمساعدتك في الحصول على ما تحتاج من الاقراص.

نلاحظ من الجدول رقم (٦) أن نسبة ( ٩٧%) من المستفيدين يؤكدون بأن الاقراص المكتتزة تلبي حاجاتهم العلمية والعملية في مجال الدراسة والبحث ونسبة (٣%) يؤكدون بانها لا تلبي حاجاتهم العلمية على رأي مستفيدين هذه النسبة بأن هناك رسائل وأطاريح

#### الجدول (٧)

يوضح مساعدة الموارد البشرية للمستفيدين

السؤال	نعم	التكرار	%	التكرار %
الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص تقوم بمساعدتك في الحصول على ما تحتاجه	٩٨	٩٨	٩٨	٩٨
نوع المساعدة	التكرار %	١٨	١٥,٩٣	٩٥
اشعارك بما هو جديد	١٨	١٥,٩٣	٩٥	٨٤,٠٧
تقديم المجموعة المحفوظة لك	٩٥	٨٤,٠٧	٩٥	٨٤,٠٧
المجموع	١١٣	١٠٠	١١٣	١٠٠

العدد ( ٣٩ ) / تموز / ٢٠١٩ م



هناك مساعدة من قبل الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص والمتمثل

نلاحظ من الجدول رقم (٧) ان نسبة (٩٨%) من المستفيدين يؤكدون بأن

تشكل أولوية أولى لهم في بحوثهم ،  
 أما نسبة (١٥,٩٣%) هي أشعار  
 المستفيد بكل ماهو جديد يصل الى  
 المكتبة ومن خلال ذلك يبين تفاعل  
 المستفيدين مع الموارد البشرية العاملة  
 في قسم الاقراص المكتنزة.  
 السؤال السادس : المشاكل  
 والصعوبات التي تواجه المستفيدين  
 في التعامل مع الموارد البشرية

في توفير ما يحتاجونه منها والتي  
 تلائم بحوثهم وبنسبة (٢%) كانت  
 بانه لا توجد هناك مساعدة من  
 الموارد البشرية العاملة ويرجع سبب  
 ذلك بأنهم يترددون للمكتبة بأوقات  
 نهاية الدوام الرسمي التي تكون فيها  
 المكتبة مغلقة ، أما فيما يخص نوع  
 المساعدة شكلت نسبة (٨٤,٠٧%)  
 أعلى نسبة وهي من المستفيدين  
 تقديم المجموعة المحفوظة والتي

#### جدول (٨)

يوضح المشاكل والصعوبات التي تواجههم في التعامل مع الموارد البشرية

السؤال	نعم	العدد
التكرار	% كلا	( ٣٩ )
التكرار	%	( )
هل تواجهك مشاكل وصعوبات في التعامل مع الموارد البشرية العاملة في وحدة		٢
الاقراص المكتنزة		٢
	٩٨	٢
		٩٨

هناك مشاكل وصعوبات في تعاملهم  
 مع الموارد البشرية العاملة في وحدة

نلاحظ من الجدول رقم (٨) أن نسبة  
 (٩٨%) من المستفيدين بأنه لا توجد



في بعض الأحيان تحدث هناك اشكالات عند استعارة الاقراص .  
السؤال السابع : الصعوبات التي تواجهك في الحصول على الاقراص المكتتزة

الاقراص ويقومون بتقديم المساعدة بالشكل المطلوب وبالسعة الممكنة ونسبة (٢%) من المستفيدين قد تواجههم مشاكل وصعوبات في التعامل مع الموارد البشرية حيث ان

### جدول (٩)

يوضح الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الحصول على الاقراص المكتتزة

السؤال	نعم
التكرار	% كلا
التكرار	%

الصعوبات التي تواجه المستفيدين في الحصول على الاقراص

٨٥	٨٥	١٥	١٥
----	----	----	----

العدد ( ٣٩ )

لهم ولكن هي في الاصل غير موجودة فعلا ضمن سجلات المكتبة لكونها تكون لباحثين من كليات اخرى ولم يقوموا بإهدائها الى مكتبة كلية الآداب فتكون هذه من ابرز الصعوبات التي تواجههم .

السؤال الثامن : هل تفضل وجود مكان خاص للاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الآداب

نلاحظ من الجدول رقم (٩) أن نسبة (٨٥%) من المستفيدين بأنهم لاتواجههم صعوبات في الحصول على الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الآداب . في حين نسبة (١٥%) من المستفيدين قد تواجههم في اغلب الاحيان صعوبات وذلك بسبب عدم وجود عدد من النسخ الخاصة بالرسائل والاطاريح الجامعية التي يطلبونها حيث يعتقدون بأنها لاتعار



جدول (١٠)

يوضح أهمية وجود مكان خاص للأقراص المكتنزة داخل المكتبة

السؤال	نعم	التكرار
هل تفضل وجود مكان خاص للأقراص المكتنزة	٨٥	١٥
	١٥	٨٥

نلاحظ من الجدول رقم (١٠) أن نسبة (٨٥%) من المستفيدين برغبتهم بوجود مكان خاص لوحدة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الآداب وذلك للابتعاد عن ضوضاء

طلبة الدراسات الأولية الذين يترددون الى المكتبة وخاصة لقسم الاعارة المقابل لوحدة الاقراص المكتنزة السؤال التاسع : المعلومات الموجودة على الاقراص تتصف بالحدائثة

العدد ( ٣٩ ) / تموز / ٢٠١٩ م

جدول (١١)

يوضح حدائثة المعلومات الموجودة على الاقراص

السؤال	نعم	التكرار
هل المعلومات الموجودة على الاقراص تتصف بالحدائثة	٩٣	٧
	٧	٩٣



أما نسبة (٧%) من المستفيدين يصفون بعدم حداثتها للمعلومات .  
السؤال العاشر : يتم اعطائك من اي نسخة تطلبها من الاقراص

نلاحظ من الجدول رقم (١١) أن نسبة (٩٣%) من المستفيدين يؤكدون حداثة المعلومات الموجودة في الاقراص الموجودة في المكتبة

### جدول (١٢)

يوضح اهمية اعطاءهم اي نسخة يطلبونها من الاقراص

السؤال	نعم	%	التكرار
هل يتم اعطائك اي نسخة تطلبها من الاقراص	٨٩	%	١١

العدد ( ٣٩ )  
توزع  
١٩٠٢م

في حين نسبة (١١%) من المستفيدين يحاكون بانهم لا يحصلون على اي نسخة يطلبونها لأنها غير موجودة في المكتبة .

٨٩ ١١ ١١

نلاحظ من الجدول رقم (١٢) أن نسبة (٨٩%) من المستفيدين يؤكدون بأنهم يحصلون من الاقراص اي نسخة يطلبونها وتكون كافية لسد حاجاتهم العلمية في الدراسة والبحث



## الفصل الرابع

### ٤- النتائج والتوصيات

#### ٤-١- النتائج :-

على ضوء نتائج التحليل توصل البحث الى النتائج الآتية :-

١- نسبة (١٠٠%) من المستفيدين يستخدمون الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الآداب جامعة البصرة ، ونسبة (٨٥,٧١%) من المستفيدين كان غرضهم من الاستخدام هو للحصول على نسخ جديدة من الرسائل والاطاريح الجامعية ، اما الذين يستخدمون الاقراص لغرض حداثة المعلومات فكانت بنسبة مئوية (١٤,٢٩%) .

٢- ان نسبة (٥١,٤٣%) يستخدمون رسائل الماجستير الموجودة في الاقراص ونسبة (٤٨,٥٧%) يستخدمون اطاريح الدكتوراه.

٣- نسبة (٩٧%) من المستفيدين يؤكدون بأن الرسائل والاطاريح الجامعية الموجودة في الاقراص

المكتتزة تلبى حاجاتهم العلمية .

٤- نسبة (٩٨%) من المستفيدين اكدوا ان الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص المكتتزة يقوموا بتقديم المساعدة لهم على أحسن وجه وان نوع المساعدة هي تقديم المجموعة المحفوظة لهم وبنسبة (٨٤,٠٧%) وان نسبة (١٥,٩٣%) يقدمون لهم المساعدة لإعلامهم بما هو جديد .

٥- نسبة (٨٥%) من المستفيدين بانهم لا تواجههم صعوبات في الحصول على الاقراص المكتتزة وان نسبة (١٥%) بان تواجههم صعوبات بسبب بعدم وجود رسائل واطاريح هم بحاجة لها وموجودة في مكتبات اخرى .

٦- نسبة (٨٥%) من المستفيدين يفضلون وجود مكان خاص لوحدة الاقراص المكتتزة وذلك للابتعاد عن الضوضاء وان يتوفر الهدوء بشكل افضل للقراءة والاطلاع والبحث ، فيما تبين ان نسبة (١٥%) لا يفضلون وجود مكان خاص لوحدة الاقراص المكتتزة .

#### ٤-٢- التوصيات :

في ضوء النتائج السابقة توصل  
البحث الى التوصيات الاتية :-

١- لأهمية الاقراص المكتتزة  
يفضل وجود مكان خاص لها في  
مكتبة كلية الاداب وان يكون مكتمل  
من جميع النواحي كتوفر الحواسيب  
وملحقاتها واجهزة الاستساخ واجهزة  
التبريد الكافية .

٢- ان يكون هناك حفظ للدوريات  
والكتب المهمة على شكل اقراص أو  
ارشفتها في الحاسوب على اقل تقدير  
.

٣- ان تتوفر اقراص للرسائل  
والاطاريج القديمة بسبب الحاجة  
الماسه لها من قبل المستخدمين او  
ارشفتها حاسوبيا.

٤- توفر الرسائل والاطاريج  
الجامعية من الكليات الاخرى  
لمختلف الجامعات العراقية على شكل  
اقراص وذلك عن طريق الاهداء او  
اتفاقيات التبادل بحيث تكون شاملة

٥- توفير خط انترنت في مكتبة  
كلية الاداب بشكل عام ولوحدة

الاقراص المكتتزة بشكل خاص وذلك  
للاطلاع والبحث في المواقع  
الالكترونية المحلية والعربية  
والحصول على ماتحتاجه من رسائل  
واطاريج علمية تخدم مجتمع  
المستفيدين وهذا بدوره يؤدي الى  
زيادة المجموعة المكتبية في مكتبة  
كلية الاداب .

#### هوامش الفصل الثاني حسب ورودها في البحث

١- مؤيد يحيى خضير . المكتبات  
الحديثة (الالكترونية - الرقمية -  
الافتراضية) . - عمان : دار دجلة ،  
٢٠١٤ . ص ١٣٠

٢- عامر ابراهيم قنديلجي . تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات . - عمان : دار  
المسيرة ، ٢٠١٠ . ص ٢٣٥

٣- محمود صالح اسماعيل ، همسه معن  
محمد . نظم برمجة الحاسوب في مجال  
المعلومات والمكتبات . - الموصل : دار  
ابن الاثير ، ٢٠١٢ . ص ٩٣

٤- رندة ابراهيم . معايير اختيار النظم  
المكتبية . - الرياض : مكتبة الملك فهد  
الوطنية ، ٢٠٠٦ . ص ١٠٢

٥- احمد يوسف حافظ ، احمد موجه .

الاقراص المدمجة : انواعها واستخداماتها

- بالتفصيل . متاح على الموقع  
www.alig.net .
- ٦- غالب عوض النوايسة . مصادر  
المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز  
المعلومات مع اشارة خاصة للكتب  
المرجعية .- عمان : دار صفاء ، ٢٠١١  
ص. ١٨٠-١٨١
- ٧- جعفر الجاسم . تكنولوجيا المعلومات  
.- عمان : دار اسامة ، ٢٠٠٥ ص ٧٨
- ٨- غالب عوض النوايسة . مصدر سابق  
ص. ٥٣٦
- ٩- بهجة مكي بومعرافي . تكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات .- عمان : دار  
الفرقان ، ١٩٩٧ .ص. ٦٢
- ١٠- وائل مختار اسماعيل .مصادر  
المعلومات .- عمان : دار المسيرة ،  
٢٠١٠ . ص ٢٠٥
- ١١- عبدالله بن حمد الشايع . الاقراص  
الدمجة في المكتبات ومراكز المعلومات  
.- مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية  
،مج ٦، ع ١ ( ٢٠٠٩ ) .ص. ٨٦
- ١٢- غالب عوض النوايسة .مصادر  
المعلومات الالكترونية في المكتبات ومراكز  
المعلومات مع اشارة خاصة للكتب  
المرجعية .مصدر سابق .
- ١٣- المصدر السابق نفسة .ص. ١٦٢

## استمارة الاستبيان

اعدت هذه الاستبانة لغرض البحث والاستقصاء العلمي للحصول على المعلومات الخاصة بالبحث الموسوم (خدمة الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب / جامعة البصرة ودورها في تلبية احتياجات المستفيدين ) يرجى تعاونكم معنا في الاجابة والرأي خدمة للبحث العلمي. مع التقدير

المدرس المساعد

طارق طه عبود

قسم المعلومات والمكتبات

ملاحظة : ضع علامة صح امام الاجابة المناسبة مع الاجابة على الاسئلة التي تحتاج الرأي الكامل منك .

طالب دراسات عليا

عضو هيئة تدريسية

١- هل تستخدم الاقراص المكتنزة في مكتبة كلية الاداب / جامعة البصرة ؟

كلا

نعم

اذا كانت الاجابة بنعم فما هو الغرض من الاستخدام :

- حداثه المعلومات

- لغرض الحصول على نسخة

٢- ماهي اشكال مصادرالمعلومات التي تحتاج اليها والمحفوطة في الاقراص

المكتنزة في مكتبة كلية الاداب ؟

اطاريح

رسائل

٣- عند استخدامك للاقراص المكتنزة تلبية احتياجاتك العلمية ؟

نعم لا

٤- الموارد البشرية العاملة في وحدة الاقراص تقوم بمساعدتك في الحصول على ماتحتاجه ؟

نعم كلا

اذا كانت الاجابة بنعم ماهو نوع المساعدة

ا- استشارك بما هو جديد

ب- تقديم المجموعة المحفوظة لك

٥- هل تواجهك مشاكل وصعوبات في التعامل مع المواد البشرية العاملة في قسم

الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الآداب ؟

نعم كلا

٦- هل تواجهك صعوبة في الحصول على الاقراص المكتتزة ؟

نعم كلا

اذا كانت الاجابة نعم ماهي هذه الصعوبات اذكرها رجاءا

٧- هل تفضل وجود مكان خاص للاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الآداب ؟

نعم كلا

٨- هل المعلومات المتاحة على الاقراص المكتتزة تتصف بالحدثة ؟

نعم كلا

٩- هل يتم اعطاءك نسخة من اي مادة تطلبها من الاقراص ؟

نعم كلا

١٠- ماهي المقترحات والحلول برايك لتطوير خدمة الاقراص المكتتزة في مكتبة كلية الآداب ؟

